หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูล

(สำหรับผู้แสดงความจำนงบริจาคดวงตา และผู้ติดต่อกับศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย)

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**") มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทำให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล[1] ของเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ดำเนินการโดย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด รวมถึงการแจ้งข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบตามหนังสือฉบับนี้และการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล (บางกรณี) ตามเอกสารแนบหนังสือฉบับนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม จากข้อมูลที่เจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลให้ไว้กับศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล หน่วยงานพันธมิตรของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย โรงพยาบาล หรือหน่วยงานภายในอื่นๆ ของสภากาชาดไทย การให้บริการทางโทรศัพท์ บริการทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย รวมถึงการใช้งานเว็บไซต์ การดาวน์โหลดข้อมูลจากแอปพลิเคชั่น แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้ เช่น สมาคม องค์กรของรัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานออกร้าน ทั้งที่สภากาชาดไทยจัดขึ้นเอง หรือองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนอื่น ๆ รวมไปถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจัดเก็บ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถเชื่อมโยงและระบุไปถึงตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจจัดเก็บข้อมูลที่มีความหลากหลาย โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้รวมถึงการจัดเก็บข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

■ ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (Identity Data) เช่น รายละเอียดในบัตรประชาชน (อันได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส ลายมือชื่อ รูปถ่าย โดยไม่รวมถึงศาสนา และกรุ๊ปเลือด) หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ

■ ชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลอื่นที่สามารถติดต่อได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล โทรสาร สถานที่ทำงาน

■ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับครอบครัว ผู้เกี่ยวข้องหรือทายาทผู้บริจาคดวงตา เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดในบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน หรือใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ (สำหรับใช้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ทั้งนี้ ตามที่ท่านได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย และบุคคลดังกล่าวได้ยินยอมตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว)

[1]การประมวลผลข้อมูล คือ การดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็นการเก็บ บันทึก จัดระบบ การเก็บรักษา การเปลี่ยนแปลง ใช้เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลเผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดเพื่อให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้

■ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ที่ใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่เจ้าของข้อมูลใช้เพื่อเข้าใช้งานต่าง ๆ รวมถึง เลขที่อยู่ไอพี พิกัดทางภูมิศาสตร์ (Geolocation) ประเภทของบราวเซอร์ ภาษา ระบบปฏิบัติการ แอพพลิเคชั่น และประวัติการใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับ Cookies

■ ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ การแสดงความเห็น การซักถาม การโต้ตอบในสื่อสังคมออนไลน์ ความสนใจของท่าน และบริการที่ท่านใช้

■ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เมื่อท่านโต้ตอบกับศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ประเภทระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ การตั้งค่า ประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ หรือข้อมูลประเภท Uniform Resource Locator, ที่อยู่ไอพี (IP Address) เป็นต้น

■ ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร

■ ข้อมูลภาพนิ่ง ข้อมูลภาพเคลื่อนไหว

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของเจ้าของข้อมูล เช่น เชื้อชาติ การวินิจฉัยโรค โรคประจำตัว ประวัติการรักษาพยาบาล

3. คุกกี้

เรามีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายคุกกี้ (โปรดคลิกลิงค์) https://redcross.or.th/cookie-policy

4. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาตราบเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้นศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะลบ และทำลายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย โดยปกติในกรณีทั่วไประยะเวลาการเก็บข้อมูลสูงสุดจะเท่ากับ 10 (สิบ) ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อการป้องกันการละเมิดหรือการประพฤติมิชอบ หรือเพื่อการเก็บบันทึกทางการเงิน

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะทำตามขั้นตอนการลบเพื่อดูแลให้มีการนำข้อมูลของท่านทั้งหมดออกจากฐานข้อมูล และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอย่างปลอดภัยหรือเก็บรักษาไว้ในรูปแบบที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้เท่านั้น

5. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย (1) ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ("การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา") (2) ปฏิบัติตามกฎหมาย ("การปฏิบัติตามกฎหมาย") และ (3) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ("ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย") รวมทั้งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณีภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล โดยศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้แสดงความจำนงบริจาคดวงตา ผู้ป่วยที่ได้รับการจัดสรรกระจกตา/ผ่าตัดปลูกถ่ายกระจกตา ทายาทผู้บริจาคดวงตา ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเครือข่ายของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ผู้เข้ารับการอบรม	การปฏิบัติตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
ตรวจสอบข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลตามสิทธิพื้นฐานของผู้ป่วยโรคกระจกตาพิการ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
บันทึกรายงานการเจรจา การจัดเก็บดวงตา การจ่ายค่าตอบแทน และการตอบขอบคุณ	การปฏิบัติตามสัญญา
การขอสิทธิประโยชน์ให้แก่ทายาทผู้บริจาคดวงตา ผู้มีอุปการคุณผู้บริจาคทุนทรัพย์	การปฏิบัติตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
การบริหารจัดการ รวบรวมและจัดทำข้อมูลทางสถิติ ในการประกอบการจัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย และการค้นคว้าวิจัย	การปฏิบัติตามสัญญา ความยินยอม
การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ถ่ายทอดสดเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ /หน้าเว็บไซต์ / สื่อประชาสัมพันธ์	การปฏิบัติตามสัญญา ความยินยอม
การจัดเก็บข้อมูลภายหลังจัดการอบรมเพื่อพัฒนางานด้านวิชาการ เช่น การประเมินผล วิเคราะห์ และปรับปรุงการอบรม	การปฏิบัติตามสัญญา ความยินยอม
การจัดการเกี่ยวกับการเดินทาง จัดหาที่พักและเที่ยวบิน จัดการเรื่องรายงานค่าใช้จ่าย	การปฏิบัติตามสัญญา
การป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย อาจมีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวม รวมถึงข้อมูลในกล้อง CCTV เพื่อสอดส่องดูแล ตรวจจับ และป้องกันไม่ให้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยใช้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือตามที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่จำเป็น) ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะไม่เปิดเผย หรือทำให้ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลถูกนำไปเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใด ที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบ

ด้วยกฎหมาย หรือตามที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไว้ เว้นแต่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน หรือเป็นกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

หากเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อเจ้าของข้อมูล หรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินการ เนื่องจากศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยไม่สามารถประมวลผลข้อมูลของเจ้าของข้อมูลได้

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และในกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา

6. ผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งข้อมูลของท่านอาจถูกเปิดเผยหรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

หน่วยงานภายในอื่น ๆ ของสภากาชาดไทย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้กับหน่วยงานภายในอื่น ๆ ของสภากาชาดไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นในหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เช่น เพื่อการประสานงานเกี่ยวกับการบริจาคของท่าน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการบริจาคให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ไปใช้ประโยชน์ การขึ้นทะเบียนสิทธิประโยชน์ต่างๆ การจ่ายค่าตอบแทน หรือเพื่อแบ่งปันผลการวิจัยหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางการแพทย์ เป็นต้น

ผู้ให้บริการภายนอก ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้กับผู้ให้บริการภายนอกในบางกิจกรรม เช่น การให้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลการจ่ายและรับชำระเงิน การทำคำสั่งซื้อ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของสภากาชาดไทย และผู้ให้บริการคลาวด์ เป็นต้น

หน่วยงานหรือพันธมิตรภายนอกสภากาชาดไทย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้หน่วยงานหรือพันธมิตรภายนอก เช่น ในกรณีการประสานงานการรับบริจาคให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ การแบ่งปันข้อมูลผู้บริจาคดวงตา/ผู้ที่ได้รับการปลูกถ่ายกระจกตา ผลการวิจัย หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลอื่น ๆ เป็นต้น

หน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแล ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาล กรมบัญชีกลาง กระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ทำได้เท่านั้น ทั้งนี้ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

การโอนข้อมูลระหว่างประเทศโดยทำข้อสัญญามาตรฐานหรือใช้กลไกอื่นที่พึงมีตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับและศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจอาศัยสัญญาการโอนข้อมูลหรือกลไกอื่นที่ได้รับการอนุมัติเพื่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสอดคล้องกับการดำเนินงานของสภากาชาดไทย และมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไป ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยยังมีการจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอกเพื่อดำเนินการตรวจสอบสถานะให้แน่ใจว่า ผู้ให้บริการภายนอกที่เราทำการว่าจ้างจะมีการใช้มาตรการในการเก็บรวบรวม ประมวลผล โอนย้าย จัดการ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอในการให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ในการนี้ เราจะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการดังกล่าวตามความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานต่างๆ ของประเทศและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

เราจะจัดทำนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย และตามที่อาจกำหนดเพิ่มเติมในสัญญาระหว่างศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยกับท่านแต่ละราย
- จัดให้มีการจำกัดสิทธิเจ้าหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตนและเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัส ตามความจำเป็น รวมถึง จัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) protocol เป็นต้น
- กำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยทำการว่าจ้าง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ติดตามตรวจสอบเว็บไซต์ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ผ่านหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแบบออนไลน์

■ จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่คณะทำงานของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

■ ประเมินผลแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยเป็นประจำ

อย่างไรก็ดีแม้ว่าศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย จะทุ่มเทและใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัยด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิคร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่อาจไม่สามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ เช่น การปกป้องข้อมูลของเจ้าของข้อมูลจากการถูกจู่โจมโดยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจได้ เจ้าของข้อมูลจึงควรติดตามข่าวสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ติดตั้งซอฟต์แวร์ประเภท personal firewall เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์จากการจู่โจม หรือโจรกรรมข้อมูล

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

การใช้สิทธิในเรื่องใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งฉบับนี้ อนึ่ง สิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 นี้ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจมีการออกหลักเกณฑ์โดยรัฐเป็นคราว ๆ โดยศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบต่อไป

8.1 สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล: ในกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยมีการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือที่นอกเหนือจากความยินยอมใด ๆ ที่ได้ให้ไว้ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่นอกวัตถุประสงค์ดังกล่าว

8.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนและมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

8.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง เจ้าของข้อมูลจะดำเนินการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ได้เพื่อทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.4 สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล: ในกรณีที่ระบบของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยรองรับ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติหรือขอให้โอนโดยอัตโนมัติได้

8.5 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ (ก) หมดความจำเป็นอีกต่อไปในการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ (ข) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลนั้นอีกต่อไป (ค) เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือ (ง) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังนี้

(1) เมื่อศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอให้ดำเนินการปรับปรุงเพื่อทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(2) เมื่อเป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายตามข้อ 8.5 แต่เจ้าของข้อมูลขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน

(3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ แต่เจ้าของข้อมูลขอให้ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยเก็บรักษาข้อมูลไว้ก่อนเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(4) เมื่อศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอยู่ในระหว่างการพิสูจน์การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรืออยู่ระหว่างตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด

8.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) เป็นข้อมูลที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว (ก) จากความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยหรือ (ข) จากการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจากคำสั่งของรัฐหรือ (ค) จากความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยหรือของนิติบุคคลอื่น

(2) เป็นกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

(3) เป็นกรณีที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้านต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดซึ่งรวมถึงทางสถิติ

8.8 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้โดยการถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หากการถอนความยินยอมจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

อนึ่ง ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้น หากการดำเนินการใด ๆ เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น หรือเป็นการดำเนินการเพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มีมาตรการปกป้องข้อมูลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

9. หลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล

1	• เจ้าของข้อมูลที่ประสงค์จะใช้สิทธิให้ยื่นแบบคำร้องขอใช้สิทธิผ่านทาง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 • เจ้าของข้อมูลสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิ หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้ที่ https://it.redcross.or.th/pdpaforthairedcross https://eyebankthai.redcross.or.th/?page_id=4059 • เจ้าของข้อมูลจะต้องกรอกข้อมูลแจ้งความประสงค์การขอใช้สิทธิและลงนามในคำร้องพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง ที่รับรองสำเนาถูกต้อง • ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้เป็นผู้ลงนามในคำร้องขอใช้สิทธิด้วยตนเอง แต่ให้บุคคลภายนอกเป็นผู้ยื่นคำร้อง ต้องแนบหนังสือมอบอำนาจตามแบบฟอร์มที่กำหนดด้วย
2	• คำร้องจะถูกนำส่งมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคลากรผู้รับผิดชอบของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เพื่อการตรวจสอบตัวตนของผู้ยื่นคำร้องขอ • ในการตรวจสอบตัวตนของผู้ยื่นคำร้องขอ หากไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ยื่นคำร้องขอได้ ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจขอให้มีการยื่นเอกสารเพิ่มเติมหรือติดต่อผู้ยื่นคำร้องขอเพื่อยืนยันข้อมูลเพิ่มเติมได้
3	• เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคลากรผู้รับผิดชอบจะต้องพิจารณาคำร้องว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ เช่น พิจารณาความสมเหตุสมผล หรือผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้อื่น เป็นต้น หรือมีเหตุปฏิเสธตามที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่
4	• ในกรณีที่คำร้องขออยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการได้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคลากรผู้รับผิดชอบจะดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิและแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็วตามช่องทางการติดต่อที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องขอใช้สิทธิ
5	• ในกรณีที่คำร้องขอใช้สิทธิไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการให้ได้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคลากรผู้รับผิดชอบจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องขอใช้สิทธิพร้อมระบุเหตุผลของการปฏิเสธ ทั้งนี้เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องทุกข์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในหนังสือแจ้งผลการพิจารณา
6	• ในกรณีที่ตรวจพบความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ของข้อมูล อันเนื่องมาจากความผิดพลาดในการพิจารณาและสอบทาน หรือจำเป็นต้องปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการในภายหลัง ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบและให้เจ้าของข้อมูลจัดทำคำร้องขอใช้สิทธิให้แก่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

หมายเหตุ:

1. การดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น จะใช้เวลาไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องขอและเอกสารประกอบคำร้องขอครบถ้วน
2. การดำเนินการตามคำร้องขอข้างต้นไม่มีค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ดีหากการดำเนินการตามคำร้องขอส่วนใดมีค่าใช้จ่าย ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนดำเนินการ

10. การเข้าถึงข้อมูลและสถานที่ติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตน หรือความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อได้ที่

ส่งถึง : ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

ชื่อผู้ติดต่อ : เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ : อาคารเทิดพระเกียรติสมเด็จพระญาณสังวร (เจริญ สุวฑฺฒโน) ชั้น 7 เลขที่ 1871 ถนนพระราม 4 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หมายเลขโทรศัพท์: 0 2256 4039-40

อีเมล : eyebankpdpa@redcross.or.th

ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยอาจมีการปรับปรุงหนังสือแจ้งนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน หากมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจะปรับปรุงและแก้ไขหนังสือแจ้งฉบับนี้และแสดงบนเว็บไซต์ของศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงวิธีการที่ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เก็บรวบรวม ใช้จัดการ เปิดเผยและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2569

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงลลิดา ปริยกนก)

ผู้อำนวยการศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย